

### Art. 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op (en maken deel uit van) alle documenten (o.m. offerte, bestelbon, overeenkomsten, facturen – niet limitatieve opsomming) tussen BOWERS® BV (met maatschappelijke zetel te Zevekotestraat 73B, 8470 Gistel en ondernemingsnummer BE1003 134 408), hierna BOWERS® genoemd, en de klant.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden sluiten algemene of bijzondere voorwaarden van de klant uit die BOWERS® niet uitdrukkelijk op schriftelijke wijze heeft aanvaard.
- 1.3 BOWERS® wijst de klant erop dat afhankelijk van het door hem aangekochte product specifieke plaatsing- en garantievoorzwaarden of verplichtingen kunnen gelden, dewelke op hun beurt deel uitmaken van de tussen partijen afgesloten overeenkomst.
- 1.4 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder
  - de klant: de natuurlijke of rechtspersoon die dit contract met BOWERS® heeft afgesloten.
  - diensten: alle prestaties door BOWERS® of de door BOWERS® ingeschakelde derde(n) die een handels- of ambachtsdaad uitmaken, zoals o.m. adviesverlening, installatie, montage, inspectie, testen, vervoer of andere prestaties.
  - producten: zaken die door BOWERS® of de door haar ingeschakelde derde(n) worden geleverd en/of geïnstalleerd, zoals o.m. het plaatsen van domotica-installaties of overige installaties zoals bedoeld in de overeenkomst/offerte/edm.

### Art. 2: Offertes

- 2.1 De offerte bevat een vermelding die de klant herinnert aan de toepassing van de algemene voorwaarden.
- 2.2 Het komt de klant toe de juistheid van de offerte te controleren en eventuele vergissingen onmiddellijk aan BOWERS® te melden.
- 2.3 Alle offertes van BOWERS® zijn 14 kalenderdagen na datum van uitgifte van de offerte geldig, tenzij de offerte een andere termijn vermeldt. De overeenkomst komt tot stand wanneer de aanvaarding door de klant gebeurt in binnen de vermelde termijn en de klant de ondertekende offerte aan BOWERS® bezorgt (hetzij op het kantoor, via mail, d.m.v. versturen van een foto, edm.) teneinde zijn bestelling te bevestigen.
- 2.4 De eerste en tweede versie van een offerte zijn kosteloos. Indien de offerte na deze versies op verzoek van de klant opnieuw moet worden aangepast, wordt er een bedrag van 250,00 euro per offerte in rekening gebracht voor deze service. Dit bedrag wordt in mindering gebracht op de slotfactuur van het uitgevoerde werk. Deze regeling geldt alleen wanneer de klant de offerte accepteert en er een overeenkomst tot stand komt. Indien er geen overeenkomst tot stand komt na het indienen van de offertes, blijft de klant verplicht om het bedrag van 250,00 euro per offerte te betalen.
- 2.5 In het geval van projecten waarbij meerdere offertes zijn ingediend, dient de prijsstelling van de offertes te worden gehanteerd onder de voorwaarde dat de opdracht in zijn geheel aan BOWERS® wordt gegund. Indien de opdracht slechts gedeeltelijk of in fasen aan BOWERS® wordt toevertrouwd, behoudt BOWERS® zich het recht voor om de prijs opnieuw te evalueren en aan te passen.
- 2.6 De offerte is opgemaakt op basis van de huidige kopersprijzen en andere relevante materialen en prijzen. Indien er een aanzienlijke prijsstijging van materialen optreedt, behoudt BOWERS® zich het recht voor om de offerte dienovereenkomstig aan te passen.
- 2.7 Wijzigingen aangebracht aan een offerte zijn slechts geldig indien zij door BOWERS® schriftelijk werden aanvaard. BOWERS® behoudt zich het recht voor gegevens in de bevestigde offerte te wijzigen en/of te verbeteren, indien zulke wijzigingen en/of verbeteringen de technische realisatie van de bestelde opdracht vergemakkelijken, hetgeen de klant aanvaardt door uitvoering van de overeenkomst. De overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten mondelinge en/of schriftelijke akkoorden.
- 2.8 Wijzigingen tijdens en/of na de uitvoering van de offerte/werken, kunnen pas tot stand komen na ontvangst van een geschreven opdracht van de klant of door een bijkomende offerte van BOWERS® die wordt aanvaard door de klant.
- 2.9 BOWERS® behoudt zich het recht voor de bestelling van de klant op te schorten, te annuleren of te weigeren, in het bijzonder indien de door de klant gecommuniceerde gegevens manifest foutief of onvolledig blijken te zijn of indien een betwisting bestaat met betrekking tot de betaling van de eerste betalingsstijf voor deze bestelling (cfr. 3.2) of een betalingsstijf van een voorgaande bestelling.
- 2.10 In geval van annulering van de bestelling door de klant (om welke reden dan ook - behoudens overmacht), nadat deze door BOWERS® werd aanvaard, is de klant aan BOWERS® een schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding wordt als volgt forfaitair vastgesteld, onverminderd het recht van BOWERS® om de werkelijke schade aan te tonen indien deze hoger zou liggen:
  - 10% van de totale prijs van de bestelling, indien de annulering plaatsvindt vóór de aanvang van de werken;
  - 20% van de totale prijs van de bestelling, indien de annulering plaatsvindt na de aanvang van de werken maar vóór de voltooiing van 50% van de overeengekomen werken;
  - 30% van de totale prijs van de bestelling, indien de annulering plaatsvindt na de voltooiing van 50% van de overeengekomen werken.

### Art. 3: Prijs en betaling

- 3.1 Alle prijzen zijn excl. BTW, alle belastingen of overheidstaksen vallen ten laste van de klant. Elke aanpassing van taxatieregels of -tarieven en de interpretatie ervan door de bevoegde instanties is ten voordele of ten nadele van de klant.
- 3.2 De prijs is betaalbaar op rekeningnummer BE97 7370 7310 9549, BIC KREDBEBB en op de volgende wijze (tenzij anders vermeld op de factuur):
  - Betalingsstijf 1: 40% bij akkoord, binnen 10 werkdagen na ondertekening van de offerte.
  - Betalingsstijf 2: betaling van 50% tijdens het verloop van de werken.
  - Betalingsstijf 3: betaling van 10% bij oplevering van de werken/installatie.
- 3.3 De uitvoering van de werken en/of de levering van de goederen zal slechts geschieden na betaling van de eerste stijf en na ontvangst van alle voor de opdracht dienstige stukken.
- 3.4 Eventuele meerwerken of bijbestellingen zullen bij de hierboven bepaalde schijven worden aangerekend en vereffend. Uiterlijk voor de oplevering dienen alle meerwerken en bijbestellingen verrekend en betaald te zijn.
- 3.5 Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke andere afspraak, is de factuur contant betaalbaar.
- 3.6 In geval van wanbetaling van het geheel of een gedeelte van de prijs, zijn de bepalingen uit boek XIX van het Wetboek Economisch Recht van toepassing, en zal BOWERS® de klant een gratis herinnering sturen (hetzij via mail, hetzij telefonisch) om het verschuldigde bedrag zo snel mogelijk te voldoen. Betaalt de klant niet binnen de 7 kalenderdagen na herinnering, dan wordt het openstaande bedrag verhoogd met een jaarlijkse intrest berekend tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties berekend vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de klant gratis werd herinnerd, alsook met een forfaitaire vergoeding van:
  - 20 euro, als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
  - 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de stijf tussen 150,01 en 500 euro, als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
  - 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de stijf boven 500 euro, met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

- 3.7 Elke wanbetaling maakt eventueel andere openstaande bedragen direct opeisbaar en geeft BOWERS® het recht, na ingebrekestelling, hetzij eventuele toekomstige leveringen op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding. Wanneer één van de partijen haar contractuele verplichtingen niet nakomt, heeft de andere partij het recht om, na ingebrekestelling, hetzij haar verplichtingen op te schorten, hetzij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien op de ingebrekestelling geen of geen nuttig gevolg wordt gegeven binnen de 5 werkdagen.
- 3.8 In geval van laattijdige betaling behoudt BOWERS® zich het recht voor de werken stil te leggen met een eenvoudig bericht dat per schrijven (hetzij per post, hetzij per mail) aan de klant toegestuurd wordt. Indien de werken na betaling worden verdergezet, zal de uitvoeringstermijn minstens verlengd worden met de termijn van de laattijdige betaling vermeerderd met de nodige tijd om de werken weer op te starten, waarbij BOWERS® alle nodige maatregelen van bewaring zal treffen op kosten van de klant en zonder dat dit aanleiding kan geven tot een schadevergoeding of vertragsboete van welke aard dan ook. BOWERS® heeft in dat geval het recht om andere inmiddels opgestarte werken eerst af te werken.
- 3.9 Zelfs in geval van een absoluut forfait, behoudt BOWERS® zich te allen tijde het recht voor om haar prijzen die worden toegepast op de betrokken facturering van de uitgevoerde werken te herzien bij, onder meer, maar niet gelimiteerd tot, wijzigingen van de lonen, de sociale lasten, de prijzen van materialen of van hun transport. BOWERS® streeft ernaar prijsherzieningen tijdig en transparant te communiceren voorafgaand aan het uitvoeren van werken in zoverre van toepassing.

#### Art. 4: Uitvoering overeenkomst

- 4.1 De werken zullen worden uitgevoerd volgens de regels der kunst. De klant zorgt ervoor dat BOWERS® tijdig kan beschikken over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals o.m. attesten, studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen en ontwerpen, vergunningen, edm.), zo nodig in overleg met BOWERS®; over het gebouw, het terrein, waar het werk moet worden uitgevoerd; over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen: over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de klant.
- 4.2 Al de plaatsen waar er gewerkt wordt, dienen te allen tijde vrij toegankelijk en goed bereikbaar te zijn. Als dit niet het geval is, en de werken lopen hierdoor vertraging op of er moet meerwerk uitgevoerd worden door BOWERS®, zal dit verrekend worden in de daarop volgende betalingsschijf.
- 4.3 De klant dient ervoor te zorgen dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van BOWERS® behoren volgens de regels der kunst en tijdig worden verricht, alsook dat de uitvoering van het werk daardoor geen vertraging ondervindt. De klant is formeel dat de reeds bestaande installaties voldoen aan de geldende normen, o.m. bij zonnepanelen zoals gedefinieerd in het AREI zoals zekeringen, differentieelautomaten en aarding. Eventuele aanpassingen kunnen desgevallend worden uitgevoerd door BOWERS® in overleg en zijn betalend.
- 4.4 Bij elke elektrische wijziging is een herkeuring vereist. Dit kan worden uitgevoerd door BOWERS® tegen een vooraf overeengekomen meerprijs, tenzij dit al verrekend werd in de offerte.
- 4.5 Voorzieningen opgelegd door de klant die niet gekend waren op het ogenblik van het indienen van de offerte, zijn niet in de offerte inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk vermeld. Deze voorzieningen zullen worden doorgerekend aan de klant. De opdracht kan enkel worden uitgevoerd wanneer BOWERS® tijdig over de nodige informatie beschikt. Deze technische informatie wordt minstens 14 werkdagen voor de aanvang van de werken overhandigd door de klant of zijn aangestelde(n) (bv. architect of studiebureau), zodat BOWERS® over voldoende tijd beschikt om de werken naar behoren voor te bereiden. Bij gebreke hieraan kan BOWERS® niet aansprakelijk gesteld worden voor vertraging in de uitvoering van de werken.
- 4.6 BOWERS® is steeds gerechtigd om bij de uitvoering van het werk derden/onderaannemer(s)/aangestelde(n) (bijvoorbeeld installateurs) in te schakelen, zonder voorafgaand verwtigting aan de klant.
- 4.7 Behalve indien uitdrukkelijk anders werd overeengekomen, zijn de in overeenkomsten en offertes opgenomen termijnen slechts indicatieve termijnen. BOWERS® streeft ernaar deze termijnen zo nauwkeurig mogelijk na te leven. Een vertraging in de uitvoering kan geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding, intresten, of opschorting van de verplichtingen van de klant, tenzij de vertraging een manifeste impact heeft op de uitvoering van de overeenkomst. De uitvoeringstermijnen worden in werkdagen vastgelegd. Als werkdagen worden niet beschouwd: de zaterdagen, zondagen en wettelijke feestdagen, de jaarlijkse vakantiedagen en de inhaalrustdagen, en de dagen waarop weersomstandigheden of de gevolgen daarvan het werk gedurende ten minste vier uur onmogelijk maken of zouden maken, alsook in geval van overmacht. De betreffende termijn wordt in ieder geval verlengd met het tijdvak waarin de uitvoering van het werk werd belemmerd door toedoen of nalaten van de klant, het aantal dagen vertraging in betaling van een betalingsschijf, of indien de klant bijkomende opdrachten geeft en/of bestellingen plaatst.
- 4.8 Alle opgave door BOWERS® van getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen van de producten en/of diensten zijn met zorg gedaan. Een materiële vergissing is echter steeds mogelijk, en zal na melding hiervan aangepast worden, zonder aanleiding te kunnen geven tot enige schadevergoeding van welke aard dan ook. Alle prijzen, termijnen, garanties en andere inlichtingen, weergegeven in mededelingen uitgaande van BOWERS® aan de klant, zoals o.m. voorstellen, reclame, prijslijsten, edm. maken geen bindend aanbod uit.
- 4.9 BOWERS® is gerechtigd om desgevallend andere, maar technisch- en rendement gelijkwaardige materialen en producten te leveren, indien deze om o.a. praktische -, organisatorische -, technische - of bevoorradings- redenen noodzakelijk worden geacht of in geval van een situatie cfr. 12.2, en middels schriftelijke kennisgeving.
- 4.10 De klant aanvaardt de in de sector gebruikelijke toleranties.
- 4.11 Voor alle werken die de klant zelf uitvoert is men zelf verantwoordelijk, ook voor daarbij veroorzaakte ongevallen en/of schade.
- 4.12 Voor de installaties op het dak berust de verantwoordelijkheid voor de algehele stabiliteit van het gebouw bij plaatsing van o.m. zonnepanelen bij de klant. Indien BOWERS® bij ondertekening van de offerte/bestelbon/edm. geen tegenbericht krijgt in verband met de dakbelasting wordt verondersteld dat de huidige dakconstructie aan alle eisen voldoet. Indien onverwachte gebreken tijdens de installatie aan het dak worden vastgesteld en deze niet vooraf konden worden vastgesteld, kan een eventuele meerkost worden verrekend. Dit geldt ook voor overige aanwezige constructies.
- 4.13 De huur en lediging van benodigde afvalcontainers wordt afzonderlijk gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op de offerte. Deze kosten zijn gebaseerd op de huurperiode en het type container. De kosten voor de lediging zijn afhankelijk van de frequentie van lediging en het volume van het afgevoerde afval.
- 4.14 Indien er afval in de containers wordt aangetroffen dat niet afkomstig is van BOWERS® of dat niet in de overeenkomst is opgenomen, behoudt BOWERS® zich het recht voor om een meerprijs in rekening te brengen voor de verwerking van dit afval. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, speciale afvalsoorten, gevaarlijk afval of andere materialen die extra verwerkingskosten met zich meebrengen.
- 4.15 BOWERS® is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten die voortvloeien uit het verkeerd afvoeren van afval door de klant. De klant is verantwoordelijk voor het naleven van de geldende wet- en regelgeving omtrent afvalverwerking en -afvoer.

#### Art. 5: Oplevering

- 5.1 Wanneer de werken voltooid zijn, worden de geplaatste installaties opgestart. Tevens wordt de klant op de hoogte gebracht van de werking van het systeem. Het opstarten van de installaties staat gelijk met een oplevering van de werken en impliceert dan ook de aanvaarding van de werken. Kleine onvolkomenheden of onafgewerkte zaken, waarvan de waarde minder dan 15% van de aannemingsom beloopt, kunnen geenszins worden ingeroepen om de voorlopige oplevering te weigeren. Indien opmerkingen geformuleerd worden met betrekking tot de uitgevoerde werken worden deze genoteerd en

opgenomen in een verslag. De aldaar genoteerde opmerkingen worden opgelost binnen een termijn die tussen partijen onderling wordt afgesproken, dan wel een redelijke termijn.

- 5.2 De aansprakelijkheid met betrekking tot de geleverde en gebruikte producten is beperkt tot de door de fabrikant verstrekte waarborgen, en binnen de door de fabrikant gestelde voorwaarden.
- 5.3 Na de oplevering is BOWERS® nog enkel aansprakelijk, te rekenen vanaf de datum van de oplevering gedurende een termijn van één jaar voor de verborgen gebreken, waarmee de uitgevoerde werken zouden behept zijn, én die binnen die periode aan het licht komen, mits de vordering wordt ingesteld binnen een termijn van twee maanden nadat de klant kennis kreeg of had moeten krijgen van het gebrek. Elke rechtsvordering op die grond is maar ontvankelijk als ze ingesteld wordt binnen een termijn van een jaar na de dag waarop de klant kennis heeft gekregen of had moeten krijgen van het gebrek. De termijn wordt evenwel geschorst gedurende de termijn waarbij ernstige onderhandelingen gevoerd worden om een minnelijke regeling te bewerkstelligen.

#### **Art. 6: Levering en risico**

- 6.1 De klant staat vanaf de levering op de werf in voor schade aan en vervreemding van de door BOWERS® geleverde goederen. De klant verbindt er zich toe dergelijke risico's afdoende te laten verzekeren (ook tegen brand- en stormschade).
- 6.2 Zelfs na hun incorporatie blijven de materialen die geleverd werden in het kader van deze overeenkomst eigendom van BOWERS® tot dat de klant de prijs volledig betaald heeft. De eigendom gaat over op de klant nadat deze al wat hij op grond van de overeenkomst met BOWERS® verschuldigd is, volledig heeft voldaan. Indien de klant in gebreke blijft met betaling gedurende een periode van één jaar, heeft BOWERS® het recht om, na een voorafgaande ingebrekestelling, de materialen terug te vorderen. Bij een beroep op het recht op terugneming mag BOWERS® de betaalde voorschotten houden ter vergoeding van haar schade. Wanneer BOWERS® dit recht uitoefent, brengt hij de klant hiervan per mail en gewone post op de hoogte en wordt die geacht hiervan kennis genomen te hebben op de 3<sup>e</sup> dag na verzending ervan.

#### **Art. 7: Veiligheidscoördinatie**

- 7.1 Preventiemaatregelen opgelegd door de veiligheidscoördinator en die niet gekend waren op het ogenblik van het indienen van de offerte, zijn niet in de offerte inbegrepen, tenzij anders vermeld. Deze maatregelen zullen worden doorgerekend aan de klant.

#### **Art. 8: Energieprestatieregeling**

- 8.1 BOWERS® kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor het niet behalen van een vooropgesteld E-peil.

#### **Art. 9: Intellectuele eigendom**

- 9.1 Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, methodes, technieken, edm. die door BOWERS® vervaardigd zijn blijven eigendom van BOWERS®. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd zonder uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van BOWERS® bij gebreke waarvan onverwijld een redelijke vergoeding zal verschuldigd zijn in hoofde van de klant. De documenten, plannen en beschrijvingen maken integraal deel uit van de overeenkomst.

#### **Art. 10: Klachten**

- 10.1 Eventuele klachten met betrekking tot gefactureerde werken door BOWERS® moeten binnen 10 dagen per aangetekend schrijven worden meegedeeld, bij gebreke hiervan wordt de factuur (en de uitgevoerde werken) geacht definitief te zijn aanvaard. Dit steeds met een nauwkeurige omschrijving van de grieven, die BOWERS® in staat dienen te stellen volledig kennis te nemen van de zaak. Zo niet, worden ze niet aanvaard.
- 10.2 Alle klachten over geleverde goederen of uitgevoerde werken moeten per aangetekend schrijven worden meegedeeld binnen de 10 dagen na ontdekking wat betreft niet-conformiteit of eventuele verborgen gebreken, bij gebreke waarvan er sprake is van aanvaarding.
- 10.3 Indien een klacht gegrond blijkt te zijn, heeft BOWERS® de keuze tussen het vervangen van de desbetreffende uitgevoerde werken/diensten of het terugbetalen van de prijs ervan.

#### **Art. 11: Garantie**

- 11.1 Werkuren en transportkosten: indien een herstelling (ten gevolge van materiaaldefecten bij normaal gebruik) nodig is, vallen de werkuren en transportkosten gedurende het eerste jaar na installatie ten laste van BOWERS®.
- 11.2 Alle materialen geleverd en geplaatst door BOWERS® zijn onderhevig aan de garanti voorwaarden geleverd door de leverancier van de materialen. BOWERS® verleent geen garantie, behoudens de wettelijke garantie waartoe zij eventueel gehouden is.
- 11.3 De eventuele langere garanties toegekend voor de modules of individuele delen zijn afhankelijk van de fabrikant en kunnen verschillen naargelang het type bestelde module of onderdeel. De toegekende garanties worden rechtstreeks door de fabrikant geboden en zijn onderhevig aan de specifieke voorwaarden die de fabrikant van toepassing acht. Zij worden op de productfiches van de geleverde modules of onderdelen vermeld, welke door BOWERS® aan de klant worden overhandigd indien deze erom verzoekt.
- 11.4 De garanties zoals bedoeld in 11.1 t.e.m. 11.3 vervallen indien
  - door anderen dan BOWERS® wijzigingen zijn aangebracht aan de producten;
  - de op de producten aangebrachte, individuele herkenningstekens zijn verwijderd;
  - de producten op een ondeskundige wijze en/of zonder inachtneming van de daarvoor geldende (wettelijke) regels en gebruiksvoorschriften zijn geïnstalleerd of gebruikt tenzij de installatie door BOWERS® zelf werd verricht;
  - er gedurende de garantietermijn geen periodiek of afdoende onderhoud is verricht aan producten die onderhoud behoeven;
  - de producten voor andere doeleinden werden gebruikt dan waarvoor die volgens de productinformatie en/of overeenkomst zijn bestemd.
- 11.5 In geval van consultancy en/of adviezen/studies wordt geen garantie gegeven.
- 11.6 De waarborgtermijn van geplaatste toestellen dewelke opgestart zijn vangt aan vanaf de opstart ervan. Geen garantie geldt op technische onderdelen die bedoeld zijn om regelmatig te worden vervangen en/of normale slijtage onderhevig zijn.

#### **Art. 12: Overmacht**

- 12.1 Indien BOWERS® door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) of ten gevolge van onvoorziene omstandigheden niet aan haar verplichtingen ten aanzien van de klant kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat BOWERS® alsnog in staat is om aan deze verplichtingen te voldoen, zonder dat BOWERS® in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat BOWERS® tot enige schadevergoeding kan gehouden worden.

- 12.2 Elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hinderpaal vormt voor de normale uitvoering van de verplichtingen van BOWERS® en die hem dwingt de werken tijdelijk of definitief stop te zetten, wordt beschouwd als een geval van overmacht of onvoorziene omstandigheid (bv. ongeval, oorlog, brand, epidemieën, pandemieën, faillissement, ontregelingen of stopzetten van productie, schaarste aan materialen, stakingen,... (niet limitatieve opsomming), en dit zowel bij BOWERS®, als bij haar onderaannemers of leveranciers).
- 12.3 Indien de voortgang van de werkzaamheden wordt verstoord door ongunstige weersomstandigheden (overmacht), zullen de kosten voor o.m. de huur van stellingen en containers (niet limitatieve lijst), evenals de bijbehorende vergunningskosten, aan de klant in rekening gebracht worden.
- 12.4 Het leggen van EPDM-dakbedekking is niet toegestaan bij een temperatuur van -5 graden Celsius of lager. Dit om te waarborgen dat de kwaliteit en hechting van het materiaal niet in het gedrang komen.
- 12.5 Het aanbrengen van crepi mag niet plaatsvinden bij vorsttemperaturen (0 graden Celsius of lager) en bij hoge luchtvochtigheid. Hoge luchtvochtigheid kan de droging en hechting van de crepi negatief beïnvloeden, wat kan leiden tot kwaliteitsproblemen.

#### **Art. 13: Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 13.1 Zowel de klant als BOWERS® dienen adequaat verzekerd te zijn voor eventuele schade die kan ontstaan tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. De klant is verantwoordelijk voor het afsluiten van een passende verzekering die dekking biedt voor schade aan eigendommen en/of letsel aan personen. BOWERS® is eveneens verplicht een aansprakelijkheidsverzekering te hebben om eventuele schade die tijdens de uitvoering van de werkzaamheden kan ontstaan, te dekken. De klant wordt geadviseerd om een kopie van de verzekeringspolis op te vragen bij BOWERS®.
- 13.2 BOWERS® verbindt er zich toe alle te verstrekken diensten met zorg uit te voeren. Alle prestaties van BOWERS® zijn middelenverbintenissen. BOWERS® is nooit aansprakelijk voor fouten in de uitvoering en/of schade te wijten aan door de klant toerekenbare omstandigheden zoals (maar niet beperkt tot) het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige informatie aan BOWERS®, gebrek aan onderhoud, etc.
- 13.3 BOWERS® kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige indirecte of gevolgschade zoals bijvoorbeeld winstverlies, verlies van verhoopte besparingen, genotsderving en gebruikserving van goederen, inkomstenvererving, verhoogde operationele kosten, welke de klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van BOWERS® of een aangestelde, dan wel ten gevolge van subsidie- financierings- of andere overheidsmaatregelen. Alle informatie die BOWERS® meedeelt op vlak van overheidstegemoetkomingen is van louter informatieve aard, en bindt BOWERS® geenszins.
- 13.4 De aansprakelijkheid van BOWERS® met betrekking tot de aan de klant geleverde diensten is in elk geval beperkt tot ofwel de (gedeeltelijke) terugbetaling van de door de klant betaalde prijs, ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar keuze van BOWERS®. De totale aansprakelijkheid van BOWERS®, zal nooit meer bedragen dan de prijs die door de klant aan BOWERS® werd betaald voor de goederen en diensten die aanleiding gaven tot het schadegeval.
- 13.5 BOWERS® vrijwaart de klant tegen gerechtvaardigde aanspraken van derden tot vergoeding van schade voor zover deze door de uitvoering van haar werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van BOWERS® zelf of van haar ondergeschikten of van door haar ingeschakelde onderaannemers zoals installateurs.

#### **Art. 14: Verbreking/ Annulering**

- 14.1 Als de klant geheel of gedeeltelijk afziet van de overeengekomen werken, dan dient de klant de in artikel 2.10 opgenomen forfaitaire schadevergoeding te betalen aan BOWERS®, onverminderd het recht van BOWERS® om de werkelijke schade aan te tonen indien deze hoger zou liggen.
- 14.2 Het eventuele voorschot dat door de klant aan BOWERS® werd betaald zal verrekend worden met de verschuldigde forfaitaire schadevergoeding en zal slechts in die mate aan de klant worden teruggestort bij een positief saldo.
- 14.3 Materialen die specifiek voor de overeengekomen werken reeds besteld werden door BOWERS® en nog niet doorgerekend werden aan de klant dienen alsnog voor 100% vergoed te worden door de klant.
- 14.4 BOWERS® is gerechtigd de overeenkomst van rechtswege te beëindigen zonder enige verplichting tot schadevergoeding indien de klant een aanvraag tot faillietverklaring of tot uitstel van betaling doet of failliet verklaard of ontbonden wordt, of in geval van kennelijk onvermogen, alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de klant, o.a. toelating tot collectieve schuldenregeling, of toepassing van de wet betreffende de continuïteit van de ondernemingen, dit alles onverminderd het recht voor BOWERS® op een proportionele betaling van de prijs van de reeds verrichte werkzaamheden of geleverde goederen of diensten.
- 14.5 In geval van insolventie van de klant of ingeval van onbetaalde schulden, ook indien deze voortspruiten uit eerdere overeenkomsten tussen de klant en BOWERS®, is BOWERS® ertoe gerechtigd de uitvoering van zijn verplichtingen te schorsen tot de dag der integrale betaling door de klant van alle openstaande schulden.
- 14.6 Ingeval van niet-uitvoering van zijn verplichtingen door de klant, kan BOWERS® de overeenkomst onmiddellijk verbreken ten laste van de klant, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn. Deze verbreking van de overeenkomst kan in voorkomend geval aanleiding geven tot betaling van schadevergoedingen en interesten door de klant aan BOWERS®.

#### **Art. 15: Nietigheid /Afwijkende bijzondere voorwaarden**

- 15.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zou zijn, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven, en zullen BOWERS® en de klant de nietigbepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de nietigbepaling zoveel mogelijk benadert.
- 15.2 Indien enige bepaling geheel of gedeeltelijk haar werking of betekenis zou verliezen door afwijkende bijzondere voorwaarden vermeld op de offerte of wegens het specifieke voorwerp van de offerte, zal dit geen gevolgen hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

#### **Art. 16: Verwerking persoonsgegevens**

- 16.1 BOWERS® erkent het belang van de bescherming van persoonsgegevens en verwerkt de persoonsgegevens van de klant steeds in overeenstemming met de van toepassing zijnde privacywetgeving. De persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van de uitvoering van onderhavige overeenkomst, alsook voor verdere dienstverlening en informatieverstrekking omtrent de producten, diensten en activiteiten van BOWERS® BV. Alle verdere informatie aangaande de verwerking van persoonsgegevens (doeleinden en rechtsgronden van de verwerking, betaaltermijnen, gegevensoverdrachten, de rechten van betrokkenen, de van toepassing zijnde beveiligingssystemen en meer) kunt u raadplegen op [www.bowers.be](http://www.bowers.be) (privacy policy).
- 16.2 U heeft steeds het recht zich te verzetten tegen bepaalde verwerkingen vermeld in ons privacybeleid (zoals bv. het verschaffen van informatie aan u voor promotiedoeleinden) door contact op te nemen met [info@bowers.be](mailto:info@bowers.be).
- 16.3 U heeft een recht van inzage, mededeling, verbetering, wissing (vergetelheid) en gegevensoverdraagbaarheid alsook het recht op beperking van verwerking zoals beschreven in ons privacy beleid. Daartoe volstaat het om contact te nemen met [info@bowers.be](mailto:info@bowers.be). Indien nodig, kan u worden gevraagd om aanvullende informatie te verstrekken ter verificatie van uw identiteit, zoals een kopie van uw identiteitskaart waarbij niet-essentiële gegevens mogen worden afgeschermd.
- 16.4 De klant erkent de beperkingen en de risico's verbonden aan het gebruik van het internet of van ieder ander middel waarmee de website heden of in de toekomst ter beschikking zal worden gesteld. De klant erkent eveneens de risico's verbonden aan de numerieke of elektronische opslag en overdracht van gegevens. De klant aanvaardt, gelet op voormelde risico's, dat BOWERS® niet aansprakelijk kan worden gehouden voor de schade veroorzaakt door het

gebruik van de website (alook door eventuele applicaties, zoals een ERP systeem) van BOWERS® of door het internet. De klant aanvaardt onder meer dat de uitgewisselde elektronische communicatie en de door BOWERS® gerealiseerde back-ups als bewijs kunnen dienen.

#### **Art. 17: Klantgegevens/publiciteit**

- 17.1 BOWERS® heeft het recht om het bestaan van de commerciële relatie met de klant als referentie te gebruiken in haar eventuele publicaties van welke aard dan ook.
- 17.2 BOWERS® behoudt zich het recht voor om tussentijds en de eindresultaten van haar uitgevoerde werk te fotograferen en te gebruiken voor publicitaire doeleinden in de meest ruime zin, tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen, zonder dat hiervoor enige vergoeding verschuldigd is.

#### **Art. 18: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken**

- 18.1 Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. In geval van geschil met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie, de uitvoering of de levering van de diensten, komen de partijen overeen een bemiddelingsprocedure op te starten alvorens over te gaan tot enige andere manier van geschillenbeslechting. In voorkomend geval stellen de partijen in onderling overleg een erkende bemiddelaar aan van de Federale Bemiddelingscommissie (Simon Bolivarlaan 30 (WTC III), 1000 Brussel - [www.fbc-cfm.be/nl](http://www.fbc-cfm.be/nl)) of laten ze een derde deze erkende bemiddelaar aanstellen. Eens een bemiddelaar werd aangesteld, leggen de partijen de modaliteiten van de bemiddeling vast samen met de bemiddelaar. Elke partij kan op ieder ogenblik een einde maken aan de bemiddelingsprocedure, zonder afbreuk aan enige andere rechten.
- 18.2 Ingeval de bemiddelingsprocedure mislukt, zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen, afdeling Oostende, bevoegd.

De titels die in de voorliggende algemene voorwaarden worden gebruikt, worden slechts ter referentie en uit praktisch oogpunt gebruikt. Zij beïnvloeden op generlei wijze de betekenis of de draagwijdte van de bepalingen die zij aanduiden.

#### **Art. 19: Wijzigingen**

- 19.1 BOWERS® behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen schriftelijk of per e-mail aan de klant worden medegedeeld, minimaal 30 dagen voordat de wijzigingen in werking treden. Indien de wijzigingen een substantiële impact hebben op de rechten of verplichtingen van de klant, heeft de klant het recht om hierover in overleg te treden met BOWERS®. Eventuele bezwaren dienen door de klant schriftelijk kenbaar te worden gemaakt binnen de 14 dagen na ontvangst van de mededeling. Indien geen bezwaar wordt ingediend binnen voormelde termijn, wordt de klacht geacht akkoord te gaan met de wijzigingen. De klant heeft enkel het recht om de overeenkomst te beëindigen indien de wijzigingen de aard van de overeenkomst wezenlijk wijzigen of disproportioneel nadelig zijn voor de klant.